

MDA200™

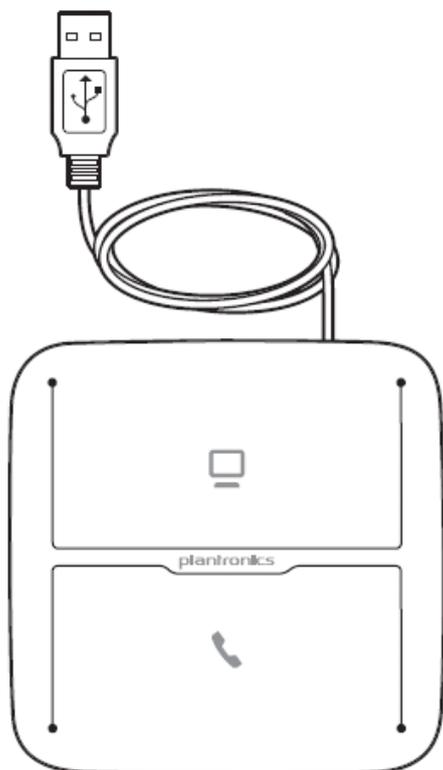
Универсальный адаптер

Руководство пользователя

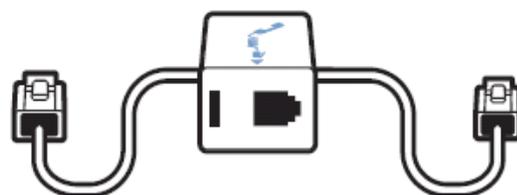
Содержание

| | |
|--|----|
| Комплект поставки | 3 |
| Характеристики MDA200..... | 4 |
| Аксессуары | 5 |
| Подключение гарнитуры..... | 6 |
| Телефонный аппарат: подключение и вызов | 7 |
| Телефонный аппарат (стандартный)..... | 7 |
| Телефонный аппарат + микролифт HL10™ и адаптер питания (приобретается отдельно)..... | 9 |
| Телефонный аппарат + электронный микролифт | 11 |
| Компьютер: подключение и вызов..... | 12 |
| Подключение к компьютеру и тестовый звонок..... | 12 |
| Световые индикаторы MDA200 | 13 |
| Ежедневное использование..... | 14 |
| Ответ на входящий вызов..... | 14 |
| Совершение исходящего вызова | 14 |
| Переключение вызовов | 15 |
| Поиск и устранение неполадок..... | 16 |
| Настольный телефон..... | 16 |
| Программный телефон (софтфон)..... | 17 |

Комплект поставки



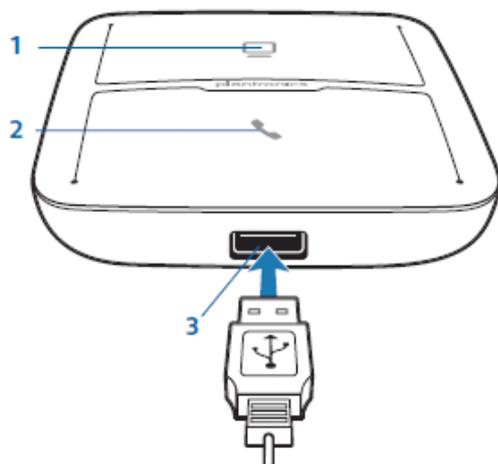
Универсальный адаптер MDA200



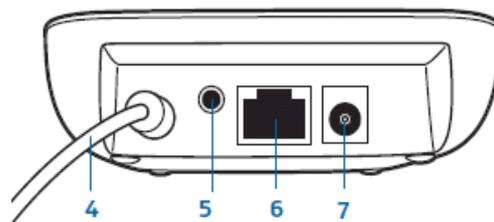
Кабель для подключения адаптера к телефонному аппарату

Характеристики MDA200

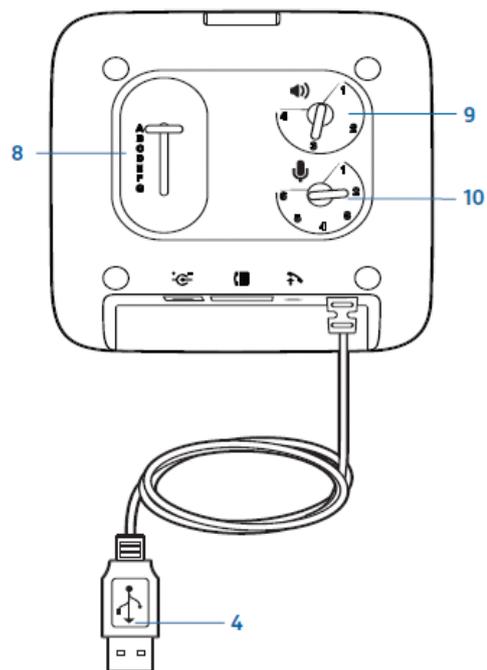
Верхняя/передняя сторона



Задняя сторона

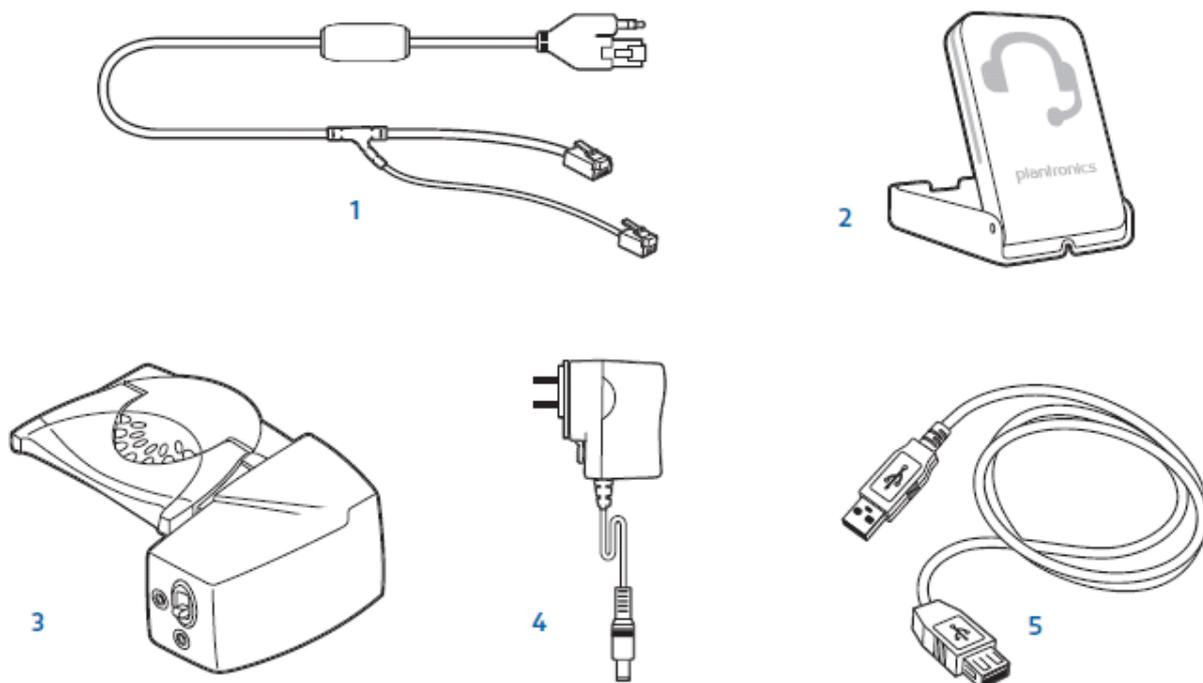


Нижняя сторона



- 1 Кнопка принятия вызова с компьютера
- 2 Кнопка принятия вызова с телефона
- 3 Гнездо для подключения USB гарнитуры/беспроводного USB адаптера (гарнитура и беспроводной адаптер не входят в комплект поставки)
- 4 USB кабель для подключения к компьютеру
- 5 Гнездо для подключения микролифта
- 6 Гнездо для подключения к телефонному аппарату
- 7 Гнездо для подключения адаптера питания
- 8 Переключатель конфигурации
- 9 Регулировка громкости в динамике гарнитуры
- 10 Регулировка чувствительности микрофона

Аксессуары



1 Электронный микролифт. Служит для удаленного принятия вызова нажатием кнопки на гарнитуре, без механического поднятия трубки с телефонного аппарата.

2 Световой индикатор занятости линии. Во время вызова мигает, оповещая окружающих о том, что вы ведете беседу.

3 Микролифт HL10. Служит для удаленного принятия вызова нажатием кнопки на гарнитуре. Поднимает и возвращает трубку на телефон.

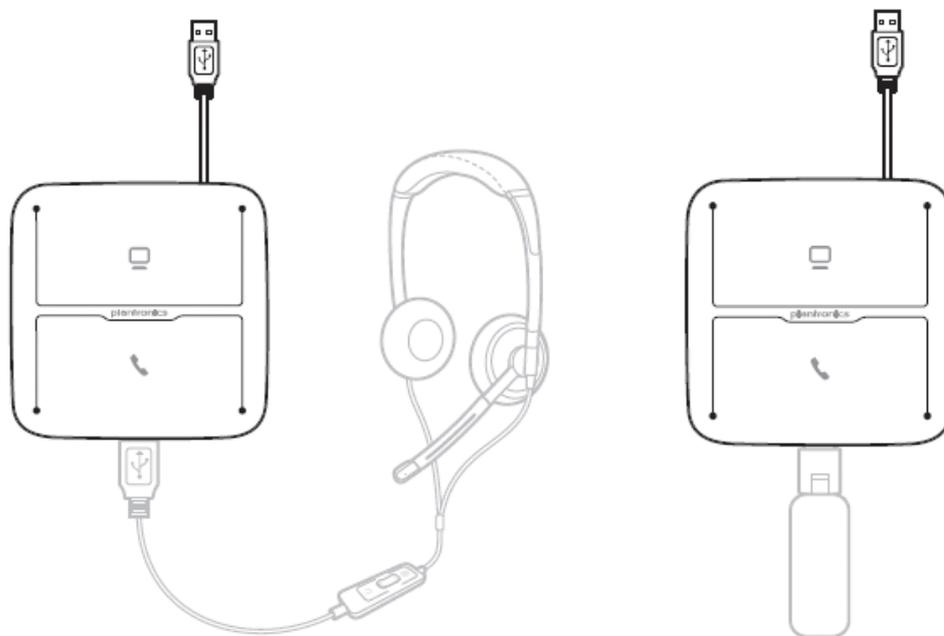
4 Блок питания. Необходим при использовании микролифта HL10.

5 Удлинитель USB-USB. Увеличивает длину кабеля для подключения MDA200 к компьютеру.

Подключение гарнитуры

1 Подключите проводную USB гарнитуру или беспроводной USB адаптер Plantronics к гнезду на MDA200

Внимание. *Ваша гарнитура будет работать так же, как если бы была подключена к компьютеру напрямую.*



Полный список поддерживаемых гарнитур и USB адаптеров см. на сайте www.plantronics.com/support .

Телефонный аппарат: подключение и вызов

Существует три способа подключения MDA200 к телефонному аппарату. Выберите один из них:

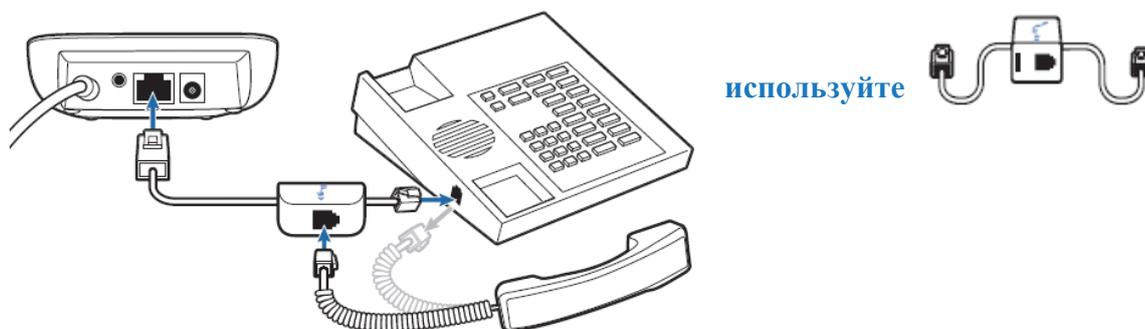
- Телефонный аппарат (стандартный)
- Телефонный аппарат + микролифт HL10™ и адаптер питания (приобретается отдельно)
- Телефонный аппарат + электронный микролифт (приобретается отдельно)

Внимание. О подключении способами Телефонный аппарат (стандартный) или Телефонный аппарат + микролифт HL10™ и адаптер питания читайте ниже. Для получения информации о подключении способом Телефонный аппарат + электронный микролифт обратитесь к руководству пользователя электронного микролифта или на сайт www.plantronics.com/accessories.

Телефонный аппарат (стандартный)

- 1 Подключите один конец кабеля для подключения к телефону к гнезду на задней стороне адаптера.
- 2 Отключите телефонную трубку от аппарата и подключите ее к гнезду на кабеле для подключения к телефону.
- 3 Подключите оставшийся конец кабеля к освободившемуся гнезду для телефонной трубки на телефонном аппарате.

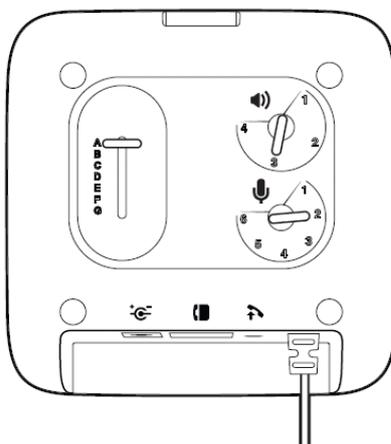
Внимание. Трубка вашего телефона будет функционировать в обычном режиме.



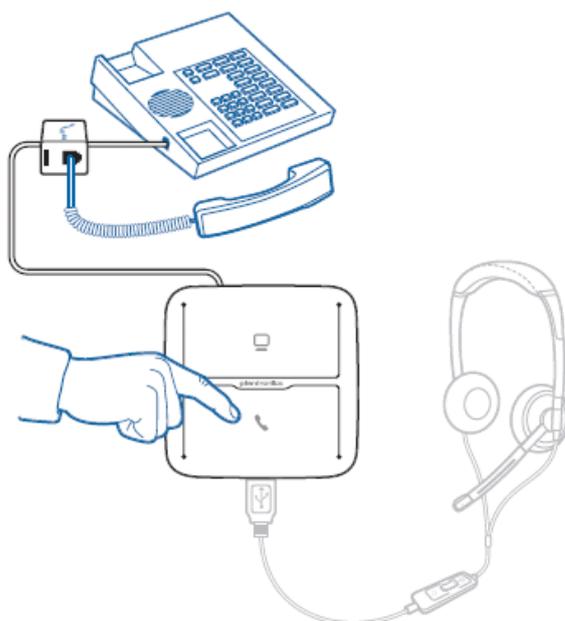
Внимание. Если в вашем телефоне имеется порт для гарнитуры, используйте его только в случае, когда не собираетесь подключать микролифт (электронный или HL10). При этом, для принятия и завершения вызовов необходимо будет нажимать и кнопку для ответа с гарнитуры на телефоне, и кнопку принятия вызова на гарнитуре.

Настройка и тестовый вызов

- 1 Если ваш телефонный аппарат оснащен переключателем громкости, установите его на средний уровень.
- 2 Установите конфигурационный переключатель на нижней стороне адаптера в позицию «А», регулятор громкости - в позицию «3», регулятор чувствительности микрофона – в позицию «2».



- 3 Снимите трубку с телефонного аппарата.
- 4 Надев гарнитуру, нажмите кнопку принятия вызова с телефона на MDA200.



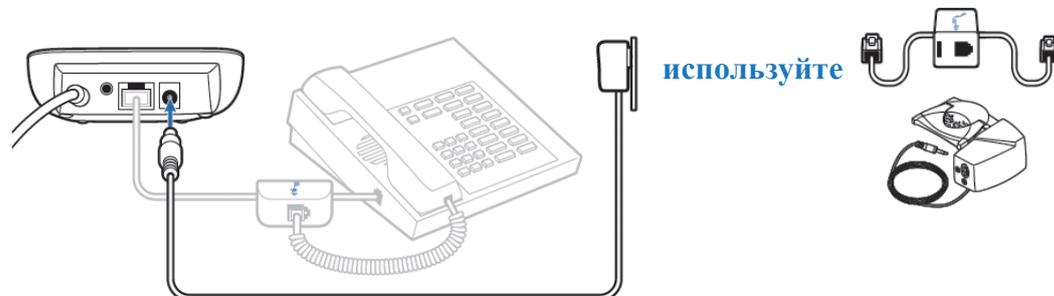
- 5 Если вы не слышите гудка, меняйте позиции конфигурационного переключателя, пока гудок не будет слышен.
- 6 Наберите номер, используя наборное поле телефонного аппарата. При необходимости отрегулируйте громкость, используя кнопки. Вы также можете воспользоваться регулировками громкости и чувствительности микрофона на адаптере.
- 7 Завершите вызов, нажав кнопку принятия вызова на гарнитуре и вернув трубку на держатель телефонного аппарата

Внимание. Для вашей безопасности, не пользуйтесь высокой громкостью в течение долгого времени. Это может привести к ухудшению слуха. Старайтесь использовать средний уровень громкости.

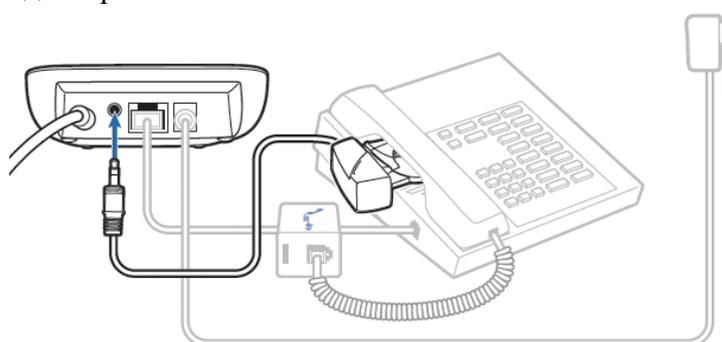
Внимание. Если вы собираетесь подключить микролифт и блок питания, см. информацию ниже. Если нет, перейдите к разделу [Компьютер: подключение и вызов](#).

Телефонный аппарат + микролифт HL10™ и адаптер питания (приобретается отдельно)

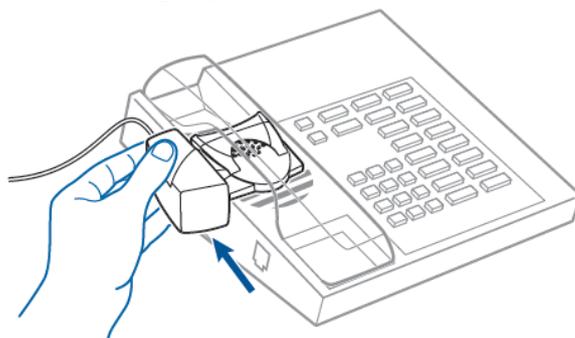
1 Подключите блок питания в разъем на задней стороне адаптера MDA200 и к сети 220В.



2 Подключите HL10 в разъем для микролифта на задней стороне адаптера.



3 Надев гарнитуру, расположите микролифт под трубкой так, как показано на рисунке.

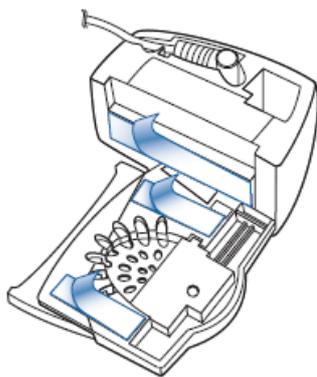


4 Двигайте микролифт вверх, максимально близко к динамику трубки.

5 Для активации микролифта, нажмите кнопку принятия вызова на гарнитуре

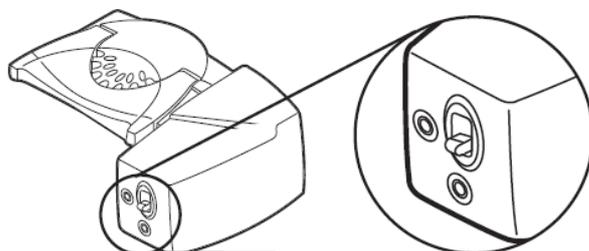
6 Если вы слышите гудок, значит микролифт установлен правильно и не требует дальнейшей регулировки.

7 Снимите защитные полоски с липучек на внутренней стороне HL10 и закрепите микролифт в заранее определенной позиции.



Если вы не слышите гудок

1 Если вы не слышите гудка, установите переключатель высоты подъема микролифта в самую верхнюю позицию.



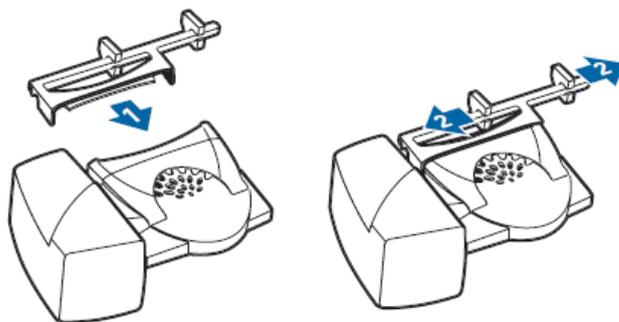
2 Повторите шаги 3-6, описанные выше, пока не услышите гудок.
3 Услышав гудок, закрепите микролифт, как описано в шаге 7.

Дополнительные части (используются при необходимости)

Используйте удлиняющую насадку на микролифт, если это необходимо для лучшего удержания трубки

Удлиняющая насадка

1 Наденьте насадку на микролифт так, как показано на рисунке.
2 Аккуратно отрегулируйте резиновые стабилизаторы насадки в соответствии с расположением трубки.

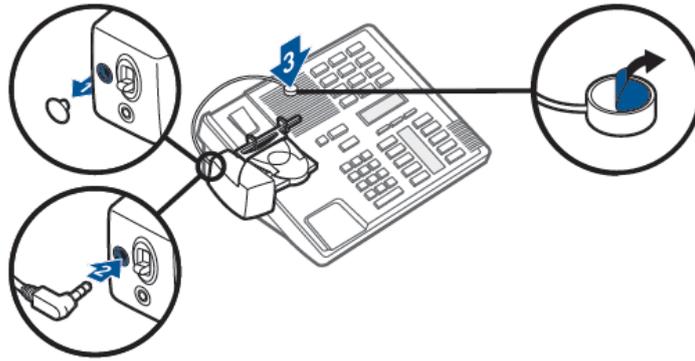


Выносной микрофон

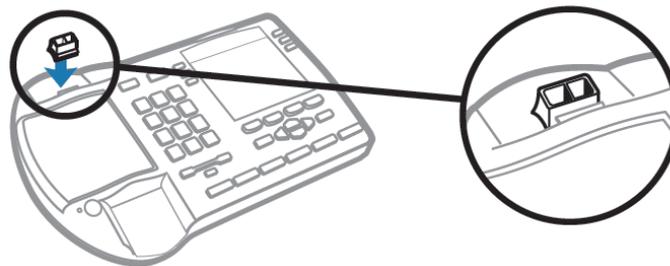
Используйте выносной микрофон в случае, когда динамик телефона находится НЕ под трубкой.

1 Снимите крышечку с гнезда для подключения выносного микрофона на задней стороне микролифта.
2 Подключите выносной микрофон к микролифту.

3 Снимите защитную пленку и закрепите выносной микрофон на динамике телефона.

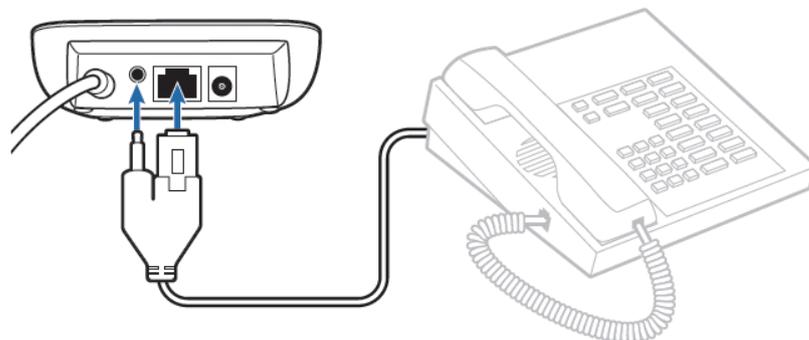


Только для телефонов Nortel



Телефонный аппарат + электронный микролифт

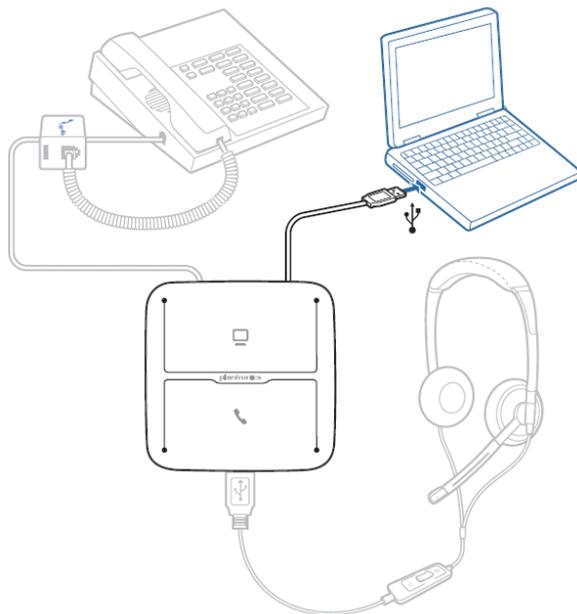
1 Подключите один конец электронного микролифта к MDA200, а другой конец – к телефону так, как описано в Руководстве пользователя электронного микролифта.



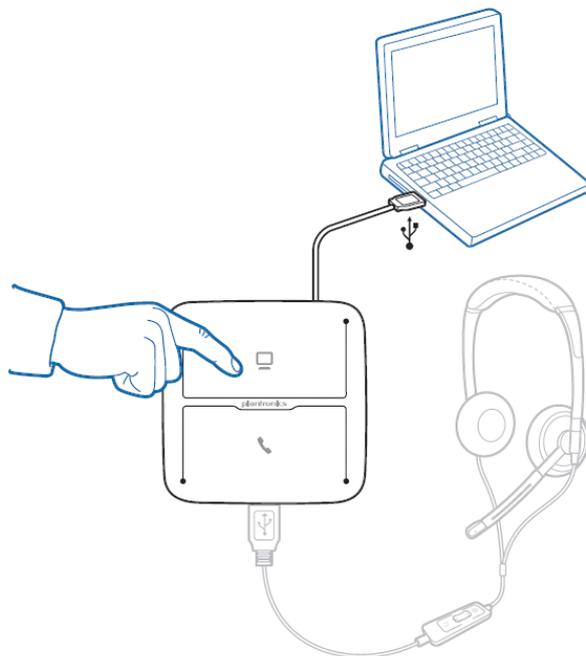
Компьютер: подключение и вызов

Подключение к компьютеру и тестовый звонок

1 Подключите USB кабель MDA200 к компьютеру. Световой индикатор кнопки принятия вызова с компьютера загорится зеленым светом.



2 Надев гарнитуру, совершите тестовый вызов, набрав номер в программном телефоне (софтфоне).



3 Завершите вызов, нажав на кнопку принятия вызова с компьютера.

Внимание. Для возможности удаленного принятия и завершения вызова с софтфона, используя гарнитуру, необходимо установить бесплатное программное обеспечение Plantronics (Plantronics Control Panel Software). См. www.plantronics.com/software.

Световые индикаторы MDA200

Кнопки со световой индикацией MDA200

| Индикатор | Статус | Оповещение |
|---|---|--|
|  | Горит зеленым | Подключен к компьютеру (по умолчанию) |
|  | Мигает зеленым | Входящий вызов |
|  | Мигает желтым | Вызов поставлен на ожидание |
|  | Мигает зеленым | Входящий вызов с телефонного аппарата |
|  | Горит зеленым | Подключен к телефонному аппарату |
|  | Мигает желтым | Вызов поставлен на ожидание |
|  | Оба индикатора мигают зеленым 2 секунды | Идет настройка MDA200. По завершении процедуры оба индикатора погаснут, если гарнитура не подключена. Если гарнитура подключена, световой индикатор подключения к компьютеру будет гореть ровным зеленым светом. |
|  | Горит красным | Идет обновление прошивки. Следуйте инструкциям Мастера обновлений. |
|  | Горит красным | Проблемы питания – использование HL10 без блока питания. Отключите MDA200, подключите к нему блок питания, вновь подключите MDA200 к компьютеру. |
|  | Мигает красным | Ошибка гарнитуры – отключите гарнитуру и перезагрузите MDA200 |

Нажатием на одну из этих кнопок вы подключаетесь к телефонной линии/аудио каналу. В зависимости от обстоятельств, вы не всегда будете слышать гудок, пока не наберете номер на телефонном аппарате. Кнопки позволяют переключаться на разные линии.

Ежедневное использование

Ответ на входящий вызов

Самый простой способ ответа на вызов с настольного телефона или компьютера – нажатие соответствующей мигающей кнопки на MDA200 во время поступления звонка.

Вы также можете ответить на входящий вызов, нажав кнопку принятия вызова (при ее наличии) на гарнитуре.

Внимание. Для удаленного принятия/завершения вызова с настольного телефона, необходимо использовать электронный микролифт или HL10. Более подробную информацию см. на сайте www.plantronics.ru

Внимание. Удаленное принятие/завершение вызова с компьютера – функция программного обеспечения (ПО) Plantronics и зависит от совместимости ПО с софтбоном. Если вы не установили ПО Plantronics или ваш софтфон не совместим с ПО, для принятия/завершения вызова необходимо воспользоваться функциями софтбона.

Совершение исходящего вызова

Звонок с телефонного аппарата

1 Надень гарнитуру, нажмите на кнопку ответа на вызов с телефонного аппарат, расположенную на верхней стороне MDA200.

2 Снимите трубку с телефонного аппарата. Вы услышите гудок.

Внимание. Поднятие трубки произойдет автоматически, если вы используете электронный микролифт или HL10.

3 Наберите номер, используя наборное поле настольного телефона.

4 Для завершения вызова, снова нажмите на кнопку ответа на вызов с телефонного аппарат, расположенную на верхней стороне MDA200, и верните трубку на место.

Звонок с компьютера (софтбона)

Самый простой способ позвонить с софтбона – надеть гарнитуру и набрать номер абонента, используя функции софтбона. Звонок будет автоматически переведен в гарнитуру. Для завершения вызова необходимо нажать кнопку ответа на вызов с софтбона.

Функция удаленного ответа на вызов кнопкой на гарнитуре доступна для совместимых софтфонов без дополнительных настроек (кроме Skype™).

Для получения списка совместимых софтфонов, зайдите на сайт www.plantronics.com/software/

Для настройки на работу гарнитуры со Skype выполните следующие действия:

1 Во время запуска Plantronics Unified Runtime Engine, Skype высветит следующее сообщение: «PlantronicsURE.exe хочет использовать Skype. Для подключения выберите «Разрешить подключение».

2 Вы также можете изменить статус подключения адаптера к Skype, выбрав Tools > Options > Advanced > Advanced Settings > «Manage Other Programs Access»

Переключение вызовов

Для того, чтобы переключиться с вызова на компьютере на вызов с телефонного аппарата (и наоборот) просто нажмите соответствующую кнопку на адаптере MDA200. При этом активный вызов будет удержан, а кнопка на адаптере будет мигать красным светом.

Поиск и устранение неполадок

Настольный телефон

| | |
|--|---|
| Я не слышу гудок в гарнитуре. | <p>Отрегулируйте конфигурационный переключатель на адаптере, пока не услышите гудок.</p> <p>Произведите настройку громкости, используя кнопку регулировки на гарнитуре.</p> <p>Если громкость все еще слишком низкая, воспользуйтесь регулировкой громкости на MDA200.</p> <p>Убедитесь, что HL10 поднимает трубку достаточно высоко для подключения к линии. При необходимости отрегулируйте высоту подъема.</p> <p>Если вы используете беспроводную гарнитуру, убедитесь, что она подключена (сопряжена) к USB-адаптеру. Для сопряжения гарнитуры см. Руководство пользователя беспроводной гарнитуры. Убедитесь, что ваша беспроводная гарнитура заряжена.</p> <p>Нажмите кнопку принятия вызова на гарнитуре.</p> |
| Я слышу помехи. | <p>Если вы используете беспроводную гарнитуру, убедитесь, что адаптер MDA200 расположен не ближе 30 см от компьютера и 6 см от телефонного аппарата. Если регулировка дистанции не помогает, подойдите ближе к адаптеру, возможно, вы удалились из зоны действия гарнитуры.</p> |
| Звук искажен. | <p>Уменьшите громкость динамика и/или чувствительность микрофона, используя кнопки на MDA200. Для большинства телефонных аппаратов подходит положение 3 переключателя.</p> <p>Если в вашем телефоне имеется кнопка регулировки громкости, уменьшите громкость с ее помощью.</p> <p>Если звук все еще искажен, уменьшите громкость звука в динамике гарнитуры. Если искажения не исчезли, уменьшите громкость входящего сигнала на MDA200.</p> <p>Если вы используете беспроводную гарнитуру, убедитесь, что адаптер MDA200 расположен не ближе 30 см от компьютера и 6 см от телефонного аппарата.</p> |
| Я слышу эхо в гарнитуре. | <p>Снизьте громкость входящего и исходящего сигнала, используя регулировки MDA200. Для большинства телефонных аппаратов подходит положение 3 переключателя.</p> <p>Если в этом положении звук слишком тихий, увеличьте громкость кнопками на гарнитуре.</p> <p>Если в таком случае мала громкость для вашего собеседника, отрегулируйте положение гарнитуры, убедившись, что микрофон находится максимально близко к уголку вашего рта.</p> <p>Отрегулируйте конфигурационный переключатель. Наиболее распространенным является положение «А» (установлено по умолчанию).</p> |
| Мой собеседник слышит окружающий меня гул. | <p>Если вы используете беспроводную гарнитуру, поставьте адаптер дальше от телефона.</p> <p>Если адаптер питания (только при использовании HL10) включен в удлинитель/разветвитель, переключите его напрямую к розетке 220В.</p> |
| Гарнитура подключена, но HL10 не поднимает трубку. | <p>Убедитесь, что кабель питания микролифт до конца вставлен в соответствующее гнездо на адаптере.</p> |

Программный телефон (софтфон)

| | |
|--|---|
| <p>Когда я звоню с софтфона, ничего не происходит.</p> | <p>Убедитесь, что гарнитура является основным устройством передачи звука на компьютере. Для этого зайдите в меню управления звуковыми устройствами, выбрав Plantronics Control Panel > Preferences > General – Launch Audio Devices Control Panel. Убедитесь, что ПО Plantronics совместимо с Вашим софтфоном. Для проверки, пройдите по ссылке: plantronics.com/software .</p> <p>Если вы используете беспроводную гарнитуру, убедитесь, что она подключена к USB-адаптеру. Для получения информации о сопряжении гарнитуры с адаптером, обратитесь к руководству пользователя, поставляемому с вашей гарнитурой</p> <p>Убедитесь, что гарнитура заряжена.</p> <p>Убедитесь, что ПО Plantronics установлено и запущено на компьютере. Чтобы скачать ПО, пройдите по ссылке: plantronics.com/software .</p> <p>Если ПО Plantronics не установлено и не совместимо с софтфоном, необходимо сначала нажать кнопку соединения с компьютером на базовом блоке системы, затем – использовать интерфейс софтфона для набора номера, а также принятия и завершения вызова.</p> <p>Выполните перезагрузку компьютера.</p> |
| <p>Громкость исходящего/входящего сигнала слишком высока/мала.</p> | <p>Измените громкость в динамике гарнитуры, используя кнопку регулировки громкости.</p> <p>Отрегулируйте громкость входящего/исходящего сигнала, используя панель управления звуком на компьютере.</p> <p>Отрегулируйте громкость входящего/исходящего сигнала, используя настройки софтфона.</p> |
| <p>Я слышу шумы или эхо в динамике гарнитуры.</p> | <p>Уменьшите громкость исходящего и/или входящего сигнала, используя настройки софтфона.</p> <p>Расположите микрофон гарнитуры ближе к лицу.</p> <p>Если помехи не исчезли, отрегулируйте громкость звука на гарнитуре.</p> |
| <p>Нет соединения с компьютером.</p> | <p>Отключите и заново подключите USB кабель от MDA200.</p> <p>Перезапустите мультимедийное приложение или софтфон на компьютере.</p> |
| <p>Звук больше не передается через динамики компьютера.</p> | <p>Для Windows XP systems:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Выберите вкладку «Звук» меню «Звуки и аудиоустройства» вашего ПК. • Во вкладке «Воспроизведение звука», измените «Speakers MDA200» на Динамики. Нажмите ОК для подтверждения выбранных настроек. <p>Для Windows Vista and Windows 7:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Выберите пункт «Звук» меню «Панель управления» вашего ПК. • Во вкладке «Воспроизведение», измените «Speakers MDA200» на Динамики. Нажмите ОК для подтверждения выбранных настроек. <p>Для Mac OS X:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Выберите в меню «Системные настройки» и выберите «Звук». • Кликните «Выход» (Output) и выберите «Встроенные динамики». |

© 2011 Plantronics, Inc. All rights reserved. Plantronics, the logo design, MDA200, and HL10 are trademarks or registered trademarks of Plantronics, Inc. Windows, Windows 7, Windows Vista, and Windows XP are registered trademarks of Microsoft Corporation in the US and other countries. Nortel is a trademark of Nortel Networks. Skype is a registered trademark of Skype Limited. Apple and Mac OS are trademarks of Apple Computer, Inc. registered in the US and other countries. All other trademarks are property of their respective owners.

Patents: U.S. 7,633,963
86289-06 (10.11)

© 2012 Компания ИМАГ. Все права защищены.

The Plantronics logo is displayed in a blue, lowercase, sans-serif font. It is positioned on the left side of a thick, blue horizontal line that spans the width of the page. The line starts with a slight curve on the left and then remains straight to the right.

plantronics®