



Savi 8210/8220 Office

Система беспроводной гарнитуры с поддержкой технологии DECT для компьютера, стационарного и мобильного телефонов

Руководство пользователя

Комплект поставки

Информация о технологии DECT	3
Повышение уровня безопасности технологии DECT	3
Обзор	4
Общие сведения о базовой станции и гарнитуре	4
Аксессуары	5
Подключение системы	6
Сведения о настройке стационарного телефона	6
Размещение базовой станции	8
Регулировка положения и зарядка	9
Настройка гарнитур	9
Зарядка гарнитур	9
Время работы в режиме разговора	9
Состояние аккумулятора гарнитур	9
Загрузка программного обеспечения	11
Обновление устройства Poly	11
Сопряжение гарнитур	12
Функция автоматического подключения	12
Основная информация	13
Элементы управления гарнитурой	13
Включение гарнитур	13
Совершение, прием и завершение вызовов	13
Регулировка уровня громкости	14
Отключение микрофона	14
Использование программного телефона Microsoft	14
Изменение телефонной линии по умолчанию	14
Получение сигнала ответа станции	14
Перевод мобильного вызова	14
Потоковая передача аудио	15
Функция активного шумоподавления	15
Ограничение уровня шума в офисе	15
Конференц-вызов с небольшим количеством участников	15
Настройка конференц-вызова	15
Дополнительные функции	17
Изменение языка голосовых уведомлений	17
Оптимизация качества звука	17
Кнопка сопряжения на базовой станции	17
Решение проблем	20
Гарнитура	20
Стационарный телефон	21
Мобильные устройства	21
Программный телефон	22
Комплект поставки	24
Поддержка	25

Информация о технологии DECT

Устройства с поддержкой стандарта DECT не должны использоваться за пределами региона, в котором они были приобретены и предназначены для использования.

В прилагаемом беспроводном устройстве с поддержкой стандарта DECT используется ограниченный диапазон радиочастот, который меняется в зависимости от страны. Использование устройств с поддержкой стандарта DECT в странах, где это запрещено, является нарушением закона, может привести к возникновению неполадок в телекоммуникационных сетях и устройствах, а также повлечь за собой штрафы и взыскания со стороны органов государственного регулирования.

Повышение уровня
безопасности
технологии DECT

Компания Poly является участником DECT Forum и полностью внедрила рекомендации ассоциации по повышению уровня безопасности во все продукты с поддержкой стандарта DECT.

Продукты Poly на базе технологии DECT теперь полностью включают в себя новейшие рекомендации по повышению уровня безопасности от DECT Forum и ETSI. Эти улучшения охватывают процедуры регистрации, аутентификации, авторизации и шифрования. Продукты Poly с поддержкой стандарта DECT теперь защищены от известных уязвимостей, которые были освещены в публичных объявлениях на Всемирном конгрессе хакеров в 2009 году.

Продукты Poly с поддержкой стандарта DECT прошли испытания на соответствие требованиям безопасности сертификации DECT Forum и получили знак сертификации DECT Forum security.

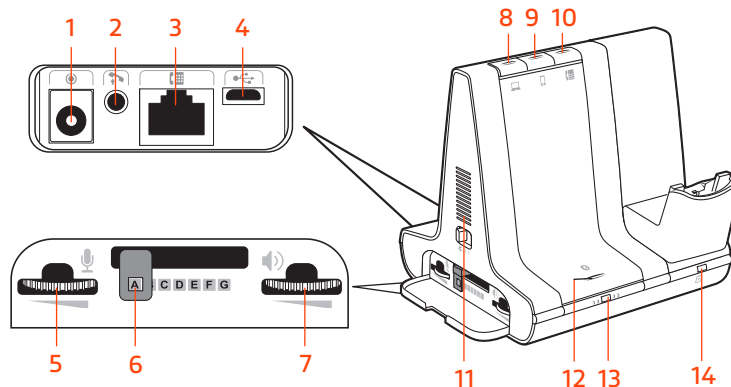
Продукты Poly с поддержкой стандарта DECT, использующие новую усовершенствованную версию DECT, которая включает в себя эти улучшения безопасности, отмечены знаком безопасности DECT Forum на базовой станции.



Обзор

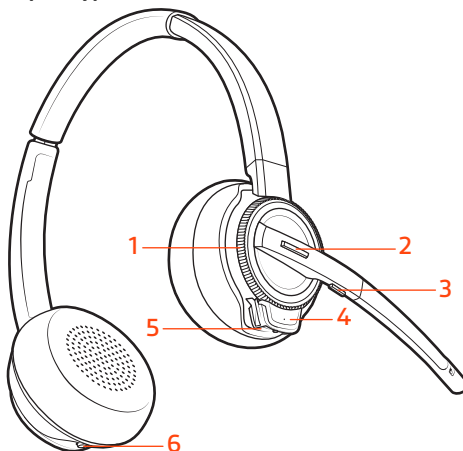
Общие сведения о базовой станции и гарнитуре

Базовая станция



- 1 Разъем питания
- 2 Разъем для микролифта трубки
- 3 Разъем для интерфейсного кабеля телефона
- 4 Порт USB
- 5 Громкость микрофона стационарного телефона
- 6 Переключатель конфигурации стационарного телефона
- 7 Громкость динамика стационарного телефона
- 8 Кнопка компьютера
- 9 Кнопка мобильного телефона
- 10 Кнопка стационарного телефона
- 11 Устройство для воспроизведения сигнала входящего вызова
- 12 Кнопка / светодиодный индикатор сопряжения с помощью технологии Bluetooth
- 13 Кнопка / светодиодный индикатор сопряжения
- 14 Светодиодный индикатор зарядки

Гарнитура

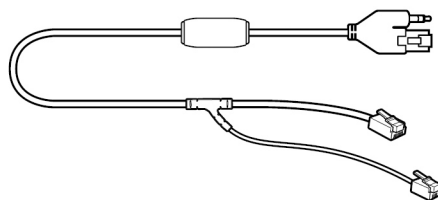


- 1 Регулятор громкости
- 2 Кнопка управления вызовами / нажмите для использования Microsoft Teams (требуется приложение)
- 3 Отключение микрофона
- 4 Светодиодный индикатор гарнитуры
- 5 Кнопка питания
- 6 Активное шумоподавление (ANC)

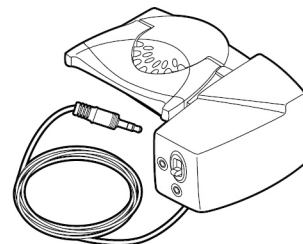
Будьте осторожны!

Перед использованием гарнитуры прочтите руководство по безопасной работе для получения важных сведений о безопасности, зарядке, аккумуляторе и нормативных требованиях.

Аксессуары



1



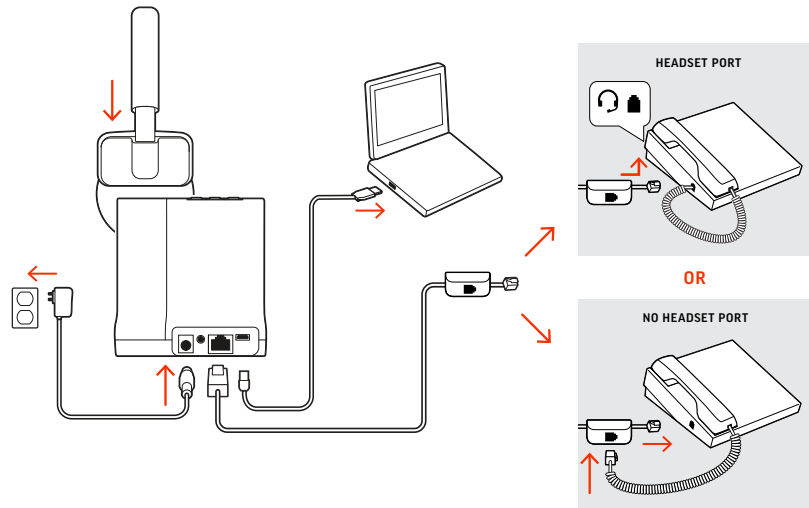
2

1Кабель электронного переключателя (кабель EHS) Обеспечивает автоматический прием/завершение вызовов со стационарного телефона электронными средствами. Позволяет удаленно управлять вызовами с помощью гарнитуры.

2Микролифт HL10 Автоматически снимает трубку и возвращает ее на подставку. Позволяет удаленно управлять вызовами с помощью гарнитуры.

Подключение системы

Подключите систему гарнитуры согласно приведенной схеме.



ПРИМЕЧАНИЕ Настройки конфигурации базовой станции

Стационарный телефон	Настройка (на боковой панели базовой станции)
Большинство телефонов	A
Телефоны Cisco	D
Телефоны Cisco с кабелем EHS	A

Сведения о настройке стационарного телефона

Выберите настройку **A, B, C или D** для стационарного телефона и подключите кабели.

A Стационарный телефон с выделенным портом для гарнитуры

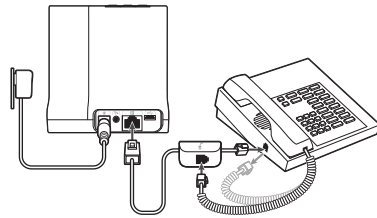


- Подключите один конец интерфейсного кабеля телефона к задней панели базовой станции
- Подключите другой конец интерфейсного кабеля телефона к выделенному порту гарнитуры на стационарном телефоне

ВНИМАНИЕ! Для телефонов **Cisco** используется конфигурация **D** на боковой панели базовой станции. Для большинства других телефонов используется конфигурация по умолчанию **A**.

ПРИМЕЧАНИЕ Выберите эту настройку, если вы не используете микролифт HL10 или кабель EHS. В данной конфигурации принятие и завершение вызовов осуществляется путем одновременного нажатия кнопки гарнитуры на стационарном телефоне и кнопки управления вызовами на гарнитуре.

В Стационарный телефон (стандартный)



ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

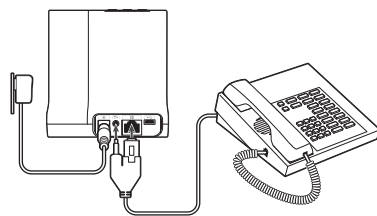


- Подключите один конец интерфейсного кабеля телефона к задней панели базовой станции
- Отсоедините витой кабель телефонной трубки от базовой станции стационарного телефона и подключите его к распределительной коробке интерфейсного кабеля телефона
- Затем подключите другой конец интерфейсного кабеля телефона к открытому порту телефонной трубки на стационарном телефоне.

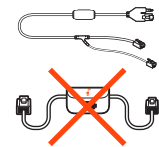
ВНИМАНИЕ! Для телефонов **Cisco** используется конфигурация **D** на боковой панели базовой станции. Для большинства других телефонов используется конфигурация по умолчанию **A**.

ПРИМЕЧАНИЕ Выберите эту настройку, если вы не используете микролифт HL10 или кабель EHS, а на вашем стационарном телефоне нет выделенного порта для гарнитуры. В данной конфигурации для принятия или завершения вызовов необходимо вручную снять телефонную трубку на стационарном телефоне и нажать кнопку управления вызовами на гарнитуре.

С Стационарный телефон + кабель EHS (приобретается отдельно)

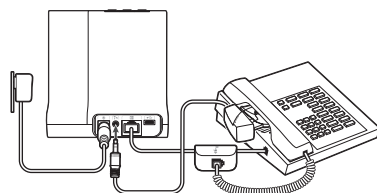


ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

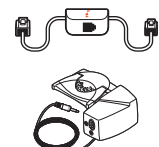


ВНИМАНИЕ! Используйте конфигурацию **A** на боковой панели базовой станции, которая подходит для большинства телефонов, в том числе телефонов **Cisco**.

D Стационарный телефон + микролифт HL10 (приобретается отдельно)



ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

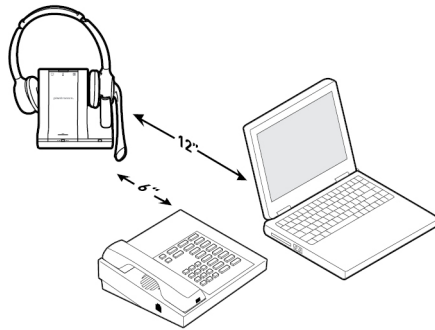


ВНИМАНИЕ! Для телефонов **Cisco** используется конфигурация **D** на боковой панели базовой станции. Для большинства других телефонов используется конфигурация по умолчанию **A**.

Размещение базовой станции

Минимальное рекомендуемое расстояние между стационарным телефоном и базовой станцией составляет 15 см.

Минимальное рекомендуемое расстояние между базовой станцией и компьютером составляет 30 см. Неправильное размещение базовой станции может быть причиной возникновения шума и помех.



Регулировка положения и зарядка

Настройка гарнитуры

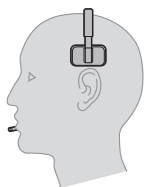
Отрегулируйте гарнитуру, чтобы добиться удобного положения.

Регулировка оголовья

- 1 Отрегулируйте длину оголовья, чтобы добиться удобного положения. Расположите чашки наушников так, чтобы амбушюры из поролона располагались по центру ушных раковин, не причиняя дискомфорта.



- 2 Расположите удерживающую Т-образную пластину над ухом, если применимо.



Регулировка штанги

Для получения оптимального звука согните штангу таким образом, чтобы она находилась на расстоянии приблизительно двух пальцев от уголка рта.



ПРИМЕЧАНИЕ Для корректного воспроизведения каналов в стереорежиме при ношении штанги с левой стороны настройте предпочитаемый вариант ношения в Poly Lens для настольных систем.

Зарядка гарнитуры

Установите гарнитуру в подставку для зарядки. Светодиодный индикатор зарядки гарнитуры мигает зеленым во время зарядки и начинает непрерывно светиться зеленым, когда гарнитура полностью заряжена. Перед первым использованием гарнитуры ее следует заряжать в течение не менее 20 минут. Для полной зарядки требуется до 3 часов.

Время работы в режиме разговора

В режиме разговора полностью заряженная гарнитура обеспечивает до 13 часов непрерывной работы без подзарядки в режиме широкополосной передачи.

Состояние аккумулятора гарнитуры

Определите состояние аккумулятора гарнитуры:

- Прослушайте голосовые уведомления после включения гарнитуры.
- Нажмите кнопку сопряжения на базовой станции. При этом включится световая индикация кнопок управления аудио на базовой станции (если индикаторы постоянно светятся зеленым, уровень заряда аккумулятора высокий; если индикаторы мигают зеленым —

средний; если индикаторы мигают желтым — низкий; если индикаторы мигают красным — критически низкий).

- См. Poly Lens для настольных систем

Загрузка программного обеспечения

Используйте приложение Poly Lens для настольных систем для настройки работы устройства с помощью расширенных настроек и параметров. Для работы с некоторыми программными телефонами необходимо установить программное обеспечение Poly, чтобы обеспечить возможность управления вызовами на устройстве (прием/завершение вызовов и отключение микрофона). Загрузить: poly.com/lens.

ПРИМЕЧАНИЕ *Настройки устройства также доступны в приложении Plantronics Hub для настольных систем.*

Обновление устройства Poly

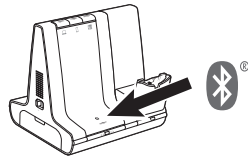
Поддержание ПО и встроенного ПО в актуальном состоянии позволяет повысить производительность устройства Poly и расширить его функциональные возможности.

Обновите устройство с помощью Poly Lens. Приложение можно загрузить с веб-сайта poly.com/lens.

Сопряжение гарнитуры

- 1 Прежде чем установить сопряжение между базовой станцией и мобильным телефоном, включите гарнитуру. Нажмите и удерживайте кнопку сопряжения с помощью технологии Bluetooth на базовой станции в течение 4 секунд, пока светодиодный индикатор Bluetooth не начнет мигать красным и синим.

ПРИМЕЧАНИЕ *Сопряжение между базовой станцией и гарнитурой установится автоматически.*



- 2 Перейдите к настройкам Bluetooth на мобильном телефоне и выберите Poly Savi. После успешного сопряжения светодиодный индикатор Bluetooth на базовой станции начнет непрерывно светиться синим.

Функция автоматического подключения

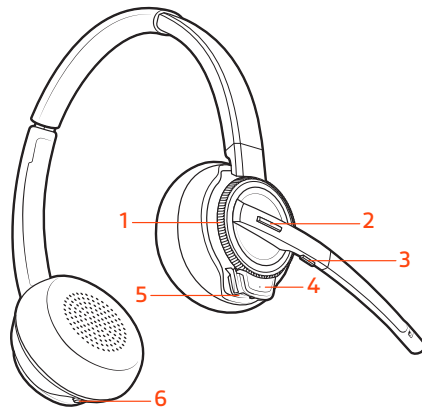
После сопряжения и подключения мобильного телефона к базовой станции базовая станция автоматически подключается к телефону, когда вы находитесь в радиусе ее действия.

Чтобы вручную подключить мобильный телефон к базовой станции или отключить от нее, нажмите кнопку Bluetooth на базовой станции.

Настройте функцию в Poly Lens для настольных систем.

Основная информация

Элементы управления гарнитурой



1 Регулятор громкости Для настройки уровня громкости прокрутите регулятор вперед или назад несколько раз

2 Кнопка управления вызовами / Teams Нажмите для совершения, приема, завершения вызова или для использования Microsoft Teams (требуется приложение)

3 Кнопка отключения микрофона Нажмите во время вызова для отключения/включения микрофона

4 Светодиодный индикатор гарнитуры Мигает во время использования

5 Кнопка питания Включение и отключение

6 Активное шумоподавление (ANC) Включение и отключение




Включение гарнитуры

Чтобы включить гарнитуру, сдвиньте кнопку питания вниз чашки наушников, чтобы появилась зеленая часть.




Совершение, прием и завершение вызовов

На верхней панели базовой станции расположены три кнопки управления аудио: для компьютера, мобильного и стационарного телефонов. С помощью этих кнопок можно переключаться на другую телефонную линию/аудиоканал.

Совершение вызова

- 1 Нажмите кнопку управления аудио  /  /  на базовой станции.
- 2 *Только стационарные телефоны:* снимите трубку вручную при отсутствии микролифта HL10 или кабеля EHS. Будет воспроизведен сигнал ответа станции.
СОВЕТ Если сигнал ответа станции не воспроизводится, откройте боковую панель базовой станции и отрегулируйте средний переключатель (A-G). Настройка «А» подходит для большинства стационарных телефонов.
- 3 Наберите номер с помощью программного/мобильного/стационарного телефона.

Прием/завершение вызова

Чтобы принять или завершить вызов, нажмите кнопку управления аудио  /  /  на базовой станции или нажмите кнопку управления вызовами на гарнитуре.

СОВЕТ Для управления вызовами на гарнитуре с помощью компьютера требуется совместимость с программным телефоном и программным обеспечением Poly. См. раздел «Загрузка программного обеспечения».

Прием второго вызова

- 1 Во время вызова нажмите и удерживайте кнопку управления вызовами на гарнитуре в течение 2 секунд, чтобы ответить на второй вызов.
При этом первый вызов будет переведен на удержание.
- 2 Для переключения между вызовами нажмите и удерживайте кнопку управления вызовами на гарнитуре в течение 2 секунд.

Отклонение мобильного вызова

Чтобы отклонить входящий вызов, нажмите и удерживайте кнопку мобильного телефона на базовой станции в течение 3 секунд.



Регулировка уровня громкости

- **Громкость гарнитур:** для настройки уровня громкости прокрутите регулятор громкости вперед или назад несколько раз.
- **Громкость стационарного телефона:** если во время разговора по стационарному телефону ваш голос воспроизводится слишком громко/тихо, отрегулируйте громкость микрофона на боковой панели базовой станции, расположенной за панелью доступа. Если во время разговора по стационарному телефону голос вызывающего абонента воспроизводится слишком тихо/громко, отрегулируйте регулятор громкости на базовой станции.
- **Громкость сигнала вызова базовой станции:** настройте громкость сигнала вызова базовой станции на ее левой боковой панели. Сигнал вызова оповещает о входящем вызове, когда гарнитура не надета. Предусмотрено 4 базовых настройки сигнала вызова: «Выкл.», «Низкий», «Средний» и «Высокий».

Отключение микрофона

Чтобы отключить микрофон на гарнитуре во время вызова, нажмите кнопку отключения микрофона на гарнитуре. Когда микрофон отключен, кнопка на базовой станции светится красным. Чтобы включить микрофон, нажмите кнопку управления вызовами на гарнитуре или кнопку управления аудио для активного устройства на базовой станции.

Использование программного телефона Microsoft

- Для использования Microsoft Teams нажмите кнопку управления вызовами  на гарнитуре (требуется приложение Teams для настольных систем).
- Для использования Skype для бизнеса нажмите и удерживайте кнопку управления вызовами  на гарнитуре в течение 2 секунд (требуется приложение Skype для бизнеса для настольных систем).
- Настройте целевой телефон в Poly Lens для настольных систем.

Изменение телефонной линии по умолчанию

Когда система находится в режиме ожидания, измените телефонную линию / аудиоканал по умолчанию, нажав и удерживая требуемую кнопку управления аудио на базовой станции в течение 4 секунд, пока она не мигнет зеленым 4 раза. *Настройка доступна в Poly Lens для настольных систем.*

Получение сигнала ответа станции

Чтобы открыть аудиоканал или получить сигнал ответа станции, нажмите кнопку управления вызовами на гарнитуре и удерживайте ее в течение 1 секунды, когда система находится в режиме ожидания; кнопка управления аудио для устройства по умолчанию на базовой станции начнет светиться зеленым.

Перевод мобильного вызова

При приеме вызова звук передается на устройство, с помощью которого был принят вызов (при приеме вызова с помощью гарнитур звук передается на гарнитуру; при приеме вызова с помощью мобильного телефона звук передается на мобильный телефон).

- 1 Чтобы перевести мобильный вызов с **гарнитуры на мобильный телефон**, нажмите и удерживайте кнопку мобильного телефона на базовой станции в течение 3 секунд. Зеленый светодиодный индикатор погаснет.
- 2 Чтобы перевести мобильный вызов с **мобильного телефона на гарнитуру**, нажмите кнопку мобильного телефона на базовой станции один раз. Зеленый светодиодный индикатор начнет светиться.

Потоковая передача аудио

Для потоковой передачи аудио с компьютера или мобильного устройства сначала нажмите кнопку управления аудио для компьютера или мобильного телефона на базовой станции, а затем включите воспроизведение аудио. При потоковой передаче аудио кнопка Bluetooth на базовой станции светится фиолетовым.

Функция активного шумоподавления

Функция активного шумоподавления (ANC) обеспечивает снижение уровня внешнего шума и повышает качество воспроизведения музыки и звука.

Гарнитура поставляется с включенной функцией ANC. Чтобы выключить функцию ANC, сдвиньте переключатель от надписи «ANC».

Ограничение уровня шума в офисе

Вы можете ограничить громкость разговоров находящихся рядом людей, которые могут услышать ваши собеседники во время вызовов.

Настройте функцию в Poly Lens для настольных систем.

Конференц-вызов с небольшим количеством участников

Одновременно удерживайте любые две из трех кнопок на базовой станции до тех пор, пока светодиодные индикаторы не начнут непрерывно светиться зеленым, чтобы объединить звук с любых двух устройств и создать конференц-вызов с небольшим количеством участников.

Настройка конференц-вызова

Вы можете настроить конференц-вызов с использованием 3 дополнительных гарнитур.

Автоматическое подключение гарнитур Savі

- 1 Во время вызова установите гостевую гарнитуру в подставку для зарядки основного пользователя. Светодиодный индикатор сопряжения на базовой станции начнет мигать зеленым.
- 2 Основной пользователь услышит запрос «Conference requested» («Доступ к конференции запрошен»). Чтобы принять запрос, нажмите кнопку управления вызовами на гарнитуре основного пользователя. Светодиодный индикатор сопряжения на базовой станции начнет непрерывно светиться желтым, указывая на режим конференц-вызова. Состояние конференц-вызова можно посмотреть в Poly Lens для настольных систем.

Подключение гарнитур Savі вручную

- 1 Во время вызова нажмите кнопку сопряжения на базовой станции. Светодиодный индикатор сопряжения на базовой станции начнет мигать желтым и зеленым.
- 2 На гостевой гарнитуре нажмите и удерживайте кнопку увеличения громкости или поверните колесо регулировки громкости вверх и удерживайте его, пока светодиодный индикатор гарнитуры не начнет светиться. Действия отличаются в зависимости от модели.
- 3 Основной пользователь услышит сообщение «Conference requested» («Доступ к конференции запрошен»). Чтобы принять запрос, нажмите кнопку управления вызовами на гарнитуре основного пользователя. Светодиодный индикатор сопряжения на базовой станции начнет непрерывно светиться желтым, указывая на режим конференц-вызова. Состояние конференц-вызова можно посмотреть в Poly Lens для настольных систем.

Выход из конференц-вызова

- 1 Гостевые гарнитуры могут сохранять свой статус во время нескольких вызовов. Чтобы отключить гостевую гарнитуру, нажмите на ней кнопку управления вызовами или поместите гарнитуру основного пользователя на подставку для зарядки.

Дополнительные функции

Изменение языка голосовых уведомлений

Измените язык голосовых уведомлений на гарнитуре в Poly Lens для настольных систем.

Оптимизация качества звука

Есть 3 режима воспроизведения звука: режим широкополосного стереозвучания (по умолчанию), режим широкополосной передачи (высокое качество телефонной связи) и режим воспроизведения мультимедиа (высокое качество при прослушивании).

Чтобы оптимизировать качество звука в соответствии с выполняемыми действиями, нажмите и удерживайте кнопку отключения гарнитур в течение 4 секунд, когда система находится в режиме ожидания. При каждом нажатии в течение 4 секунд будет происходить переключение между режимами на базовой станции. Световые индикаторы на базовой станции мигают желтым при использовании режима широкополосного стереозвучания, зеленым — при использовании режима широкополосной передачи и красным — при использовании режима воспроизведения мультимедиа.

Кнопка сопряжения на базовой станции

Между гарнитурой и базовой станцией, входящими в комплект поставки, установлено сопряжение (подключение). Однако если вам необходимо использовать новую гарнитуру или восстановить сопряжение с текущей гарнитурой (кнопка сопряжения на базовой станции светится красным), сопряжение между устройствами можно установить следующими способами.

Кнопка сопряжения расположена под кнопкой Bluetooth на передней панели базовой станции.

Светодиодный индикатор кнопки сопряжения на базовой станции

Светодиодный индикатор сопряжения на базовой станции	Состояние базовой станции
Мигает зеленым и красным	Режим сопряжения с основной гарнитурой
Непрерывно светится зеленым	Основная гарнитура сопряжена с базовой станцией
Непрерывно светится желтым	Активный конференц-вызов с использованием гостевых гарнитур
Непрерывно светится красным	Нет сопряженных гарнитур
Мигает зеленым 3 раза, желтым — 2 раза	Уровень безопасности изменен с улучшенного на стандартный

Настройка радиуса действия

Изменение радиуса действия может улучшить качество передачи звука на ПК, оптимизировать плотность пользователей или ограничить радиус действия для пользователей.

Настройка диапазона доступна в Poly Lens для настольных систем.

Настройка	Радиус действия
Высокий (по умолчанию)	до 91,5 м
Средний	до 45,7 м
Низкий	до 15,2 м

Выполнение безопасного сопряжения автоматически

Когда система находится в режиме ожидания, при установке новой гарнитуры на базовую станцию автоматически выполняется сопряжение гарнитуры с базовой станцией, и она становится основной гарнитурой. Светодиодный индикатор сопряжения на базовой станции мигает зеленым/красным во время работы в режиме сопряжения и остается зеленым после установления нового сопряжения.

Выполнение безопасного сопряжения вручную

Когда система находится в режиме ожидания, а гарнитура установлена на базовой станции, дважды нажмите кнопку сопряжения на базовой станции. Светодиодный индикатор сопряжения начнет мигать красным и зеленым. Когда светодиодный индикатор сопряжения на базовой станции начнет непрерывно светиться зеленым, сопряжение между гарнитурой и базовой станцией будет установлено.

Выполнение беспроводного сопряжения вручную

- 1 Когда система находится в режиме ожидания, а гарнитура не установлена на базовой станции, дважды нажмите кнопку сопряжения на базовой станции. Световой индикатор сопряжения начнет мигать зеленым и красным.
- 2 Поверните колесо регулировки громкости вверх и удерживайте его в течение 4 секунд, чтобы перевести гарнитуру в режим сопряжения. Когда вы отпустите элемент управления, прозвучит уведомление «Pairing» («Сопряжение»), а светодиодный индикатор гарнитуры начнет мигать красным/зеленым. Когда световой индикатор сопряжения на базовой станции будет непрерывно светиться зеленым, сопряжение между гарнитурой и базовой станцией будет установлено; вы услышите уведомление «Pairing successful. Base connected» («Сопряжение успешно установлено. Базовая станция подключена»).

ПРИМЕЧАНИЕ Если индикатор сопряжения на базовой станции сначала мигает красным и зеленым светом, а затем начинает непрерывно светиться красным, это означает, что произошел сбой сопряжения и необходимо повторить попытку снова.

Завершение сопряжения

Если базовая станция находится в режиме сопряжения и необходимо завершить поиск гарнитуры базовой станцией, повторно нажмите кнопку сопряжения. Индикатор сопряжения будет непрерывно светиться красным в течение четырех секунд, а затем вернется в предыдущее состояние.

Отключение беспроводного сопряжения

Система Savi поставляется с включенным беспроводным сопряжением с гарнитурой. При использовании нескольких гарнитур с одной базовой станцией вам может потребоваться отключить этот режим сопряжения.

Чтобы отключить беспроводное сопряжение, когда система находится в режиме ожидания, одновременно нажмите и удерживайте кнопку сопряжения и кнопку компьютера на




базовой станции, пока не начнет мигать светодиодный индикатор кнопки компьютера на базовой станции (зеленый — включено, красный — отключено).

Управляйте настройками в Poly Lens для настольных систем.

Решение проблем

Гарнитура

Я не слышу сигнал ответа станции в гарнитуре.

- Убедитесь, что гарнитура заряжена.
- Убедитесь, что гарнитура сопряжена с базовой станцией. См. Сопряжение гарнитуры с базовой станцией.
- Отрегулируйте переключатель конфигурации (A–G) на боковой панели базовой станции таким образом, чтобы был слышен сигнал ответа станции. Конфигурация **A** подходит для большинства телефонов.
ВНИМАНИЕ При работе с телефонами Cisco используйте конфигурацию **D**. Для телефонов Cisco, подключенных с помощью кабеля EHS, используется конфигурация **A**.
- Убедитесь, что стационарный телефон правильно подключен к базовой станции. См. Сведения о настройке стационарного телефона.
- Если базовая станция подключена к выделенному порту гарнитуры  на стационарном телефоне, нажмите кнопку гарнитуры на стационарном телефоне, чтобы услышать сигнал ответа станции.
- Если базовая станция подключена к выделенному порту гарнитуры  на стационарном телефоне, нажмите кнопку гарнитуры на стационарном телефоне и кнопку стационарного телефона  на базовой станции, чтобы услышать сигнал ответа станции.
- Если базовая станция подключена к порту телефонной трубки, снимите телефонную трубку вручную, чтобы услышать сигнал ответа станции (если у вас нет кабеля EHS или подъемника HL10).
- Убедитесь, что микролифт HL10 поднимает телефонную трубку достаточно высоко для срабатывания рычага, и при необходимости установите большую высоту.
- Отрегулируйте громкость динамика гарнитуры. См. Регулировка громкости.
- Если уровень громкости по-прежнему слишком низкий, отрегулируйте громкость динамика стационарного телефона на базовой станции. См. Регулировка громкости.

Я слышу помехи.

- Убедитесь, что расстояние между базовой станцией и компьютером составляет не менее 30 см, а между базовой станцией и телефоном — 15 см. Если регулировка расстояния не помогает, гарнитура находится за пределами радиуса действия. В этом случае необходимо подойти ближе к базовой станции. См. Размещение базовой станции

Звук искажен.

- Уменьшите громкость микрофона стационарного телефона и/или громкость динамика стационарного телефона на базовой станции. Для большинства телефонов правильным является положение 2. См. Регулировка громкости.
- Если стационарный телефон оснащен регулятором громкости, снижайте ее до исчезновения искажения.

- Если искажение по-прежнему присутствует, используйте регулятор громкости гарнитуры для снижения громкости ее динамика. См. Регулировка громкости.
- Убедитесь, что расстояние между базовой станцией и компьютером составляет 30 см, а между базовой станцией и телефоном — 15 см. См. Размещение базовой станции.

В гарнитуре слышится эхо.

- Уменьшите громкость микрофона стационарного телефона и/или громкость динамика стационарного телефона на базовой станции. Для большинства телефонов правильным является положение 2. См. Регулировка громкости.
- Если в этом положении уровень громкости звука слишком низкий, увеличьте громкость гарнитуры. См. Регулировка громкости.
- Если при установке регулятора громкости микрофона в это положение громкость является слишком низкой, отрегулируйте положение гарнитуры так, чтобы микрофон находился как можно ближе ко рту.

Мои собеседники слышат фоновый шум.

- Отодвиньте базовую станцию подальше от телефона. См. Размещение базовой станции.
- Если блок питания гарнитуры подключен к разветвителю, подключите его непосредственно к настенной розетке.

Стационарный телефон

Микролифт установлен, но не обеспечивает поднятие трубки.

Убедитесь, что кабель питания микролифта для телефонной трубки надежно подсоединен к соответствующему разъему на базовой станции.

Когда я принимаю вызов с помощью гарнитуры при использовании кабеля EHS с телефоном Poly VVX, происходит сбой вызова.

Это известная проблема. Нажмите одну из кнопок управления аудио на базовой станции (компьютера/мобильного/стационарного телефона), чтобы принять входящий вызов.

Мобильные устройства

Проблемы с сопряжением

Убедитесь, что светодиодный индикатор Bluetooth на базовой станции мигает красным и синим, нажав кнопку Bluetooth и удерживая ее в течение четырех секунд. Убедитесь, что мобильный телефон с поддержкой Bluetooth находится в режиме поиска. После установления активного соединения с помощью технологии Bluetooth светодиодный индикатор Bluetooth на базовой станции непрерывно светится синим.

Почему базовая станция не подключается автоматически к мобильному телефону?

Убедитесь, что установлено программное обеспечение Poly Lens для настольных систем. Настройте параметр «Автоматическое подключение к мобильному телефону» в Poly Lens для настольных систем.

Программный телефон

Когда я принимаю вызов с помощью гарнитуры при использовании кабеля EHS с телефоном Poly VVX, происходит сбой вызова.

Это известная проблема. Нажмите одну из кнопок управления аудио на базовой станции (компьютера/мобильного/ стационарного телефона), чтобы принять входящий вызов.

Ничего не происходит, когда я набираю номер в приложении программного телефона.

Убедитесь, что гарнитура заряжена.

Убедитесь, что гарнитура сопряжена с базовой станцией. См. раздел «Сопряжение гарнитуры».

Убедитесь, что установлено программное обеспечение Poly. Для загрузки перейдите по следующему адресу: poly.com/software.



Убедитесь, что вы используете совместимое приложение программного телефона. Чтобы ознакомиться со списком совместимых программных телефонов, перейдите по следующему адресу: poly.com/software.

Если программное обеспечение Poly не установлено или программный телефон не поддерживает эту функцию, то сначала следует нажать кнопку управления вызовами с помощью компьютера на базовой станции, а затем воспользоваться элементами управления в интерфейсе программного телефона для совершения, приема или завершения вызова.

Убедитесь, что гарнитура установлена в качестве аудиоустройства по умолчанию. Для этого откройте «Панель управления» > «Звук» (Windows) или «Системные настройки» > «Звук» (Mac).

Перезапустите компьютер.

Как использовать Microsoft Teams или Skype для бизнеса?

- Для использования Microsoft Teams нажмите кнопку управления вызовами  на гарнитуре (требуется приложение).
- Для использования Skype для бизнеса нажмите и удерживайте кнопку управления вызовами  в течение 2 секунд (требуется приложение).
- Перейдите в Poly Lens для настольных систем, чтобы настроить целевой телефон.

Работает ли моя гарнитура, поддерживающая Microsoft Teams, с другими программными телефонами?

Да, если гарнитура оптимизирована для работы с Microsoft Teams, ее можно настроить для работы с другими поддерживаемыми программными телефонами. Перейдите в Poly Lens для настольных систем, чтобы настроить целевой телефон.

При настройке другого программного телефона кнопка управления вызовами не будет использоваться для Microsoft Teams.

Слишком низкий или слишком высокий уровень громкости микрофона и/или динамика.

Отрегулируйте громкость динамика гарнитуры с помощью кнопки регулировки громкости.

Отрегулируйте громкость динамика/микрофона с помощью панели управления звуковыми устройствами / системных настроек на компьютере.

Отрегулируйте громкость динамика/микрофона в приложении программного телефона.

В гарнитуре слышится искаженный звук или эхо.

Уменьшите громкость микрофона и/или динамика на компьютере с помощью приложения программного телефона.

Расположите микрофон ближе к подбородку.

Если искажение сохраняется, уменьшите громкость на гарнитуре.

Звук больше не воспроизводится через динамики ПК.

Для ОС Windows XP

- Откройте Пуск > Панель управления > Звуки и аудиоустройства > Звук > Воспроизведение звука и установите по умолчанию динамики ПК вместо гарнитур Savі. Нажмите «ОК», чтобы подтвердить изменения.

Для ОС Windows Vista и Windows 7

- Откройте Пуск > Панель управления > Звук > Воспроизведение и установите по умолчанию динамики ПК вместо гарнитур Savі. Нажмите «ОК», чтобы подтвердить изменения.

Для ОС Mac OS X

- Выберите меню «Apple» > «Системные настройки» > «Звук».
 - Откройте вкладку «Выход» и выберите «Встроенные динамики» или требуемый динамик.
-

Аудиоподключение к ПК отсутствует.

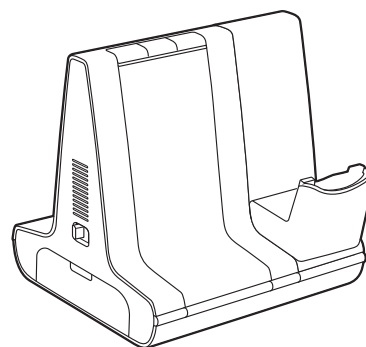
Отсоедините кабель USB и кабель питания от базовой станции. Сначала подключите обратно кабель питания. Дождитесь, пока не начнет светиться светодиодный индикатор питания, затем подключите обратно кабель USB. Закройте программный телефон или приложение компьютера для воспроизведения аудио и запустите его повторно.

Комплект поставки

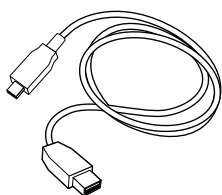
Содержимое комплекта поставки зависит от изделия.



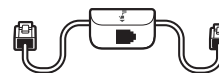
Гарнитура



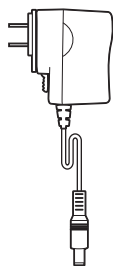
Базовая станция



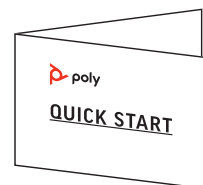
Кабели USB (2 в комплекте): Micro USB/
USB-A, USB-C/USB-A



Интерфейсный кабель телефона



Блок питания и штепсельный адаптер



Краткое руководство

Поддержка

ТРЕБУЕТСЯ ПОМОЩЬ?

poly.com/support

УПОЛНОМОЧЕННОЕ ИЗГОТОВИТЕЛЕМ ЛИЦО

Общество с ограниченной ответственностью "ПЛАНТРОНИКС Рус"

Российская Федерация, 115054, город Москва,
площадь Павелецкая, дом 2, строение 2, этаж 23,

помещение I, комната 1В

Тел: +7 495 213 12 16

Email : Sergey.Khomyakov@poly.com

Производитель:

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States

Plantronics B.V.

Scorpius 171
2132 LR Hoofddorp
Netherlands

Plantronics Ltd.

Building 4, Foundation Park
Cannon Lane, Part 1st Floor
Maidenhead, SL6 3UD
United Kingdom

© 2021 Poly. Bluetooth является зарегистрированным товарным знаком компании Bluetooth SIG, Inc. Все товарные знаки являются собственностью соответствующих владельцев. Произведено компанией Plantronics, Inc.

Идентификатор модели: W8210/W8210-M (в конце названия может быть указана буква /A или /S), W8220/W8220-M (в конце названия может быть указана буква /A или /S), W8200B/W8200B1 (в конце названия может быть указана буква /A или /S).

Системное предложение: в комплект поставки Savi 8210/8220 (-M) и Savi 8210/8220 Office (-M) входит базовая станция W8200B/W8200B1 (в конце названия может быть указана буква /A или /S) и гарнитура W8210T/W8220T (в конце названия может быть указана буква /A или /S).

212206-25 11.21